

# Informativa completa

## Soggetti del trattamento



Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è l'amministratore del sito, Luca LONERO, contattabile all'indirizzo email [info@studio13firenze.com](mailto:info@studio13firenze.com)

## Base giuridica del trattamento



Trattiamo i dati prevalentemente in base al **consenso** degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite il banner posto in fondo alla pagina, oppure tramite i moduli di comunicazione o richiesta servizi appositamente predisposti, coi quali vengono raccolti i consensi relativi alla finalità specifica del servizio. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, **l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito** (tramite il link posto sulla prima pagina o le impostazioni del browser per i cookie, o il link Contatti). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere ridotta.

I dati per la sicurezza del sito e per la prevenzione da abusi e SPAM, nonché i dati per l'analisi del traffico del sito (statistica) in forma aggregata, sono trattati in base al **legittimo interesse** del Titolare del trattamento alla tutela del sito e degli utenti stessi. In tali casi l'utente ha sempre il diritto di opporsi al trattamento dei dati (vedi par. **Diritti dell'utente**).

I dati forniti per consulenze o incarichi professionali sono trattati in base all'adempimento di un contratto e l'adempimento di un obbligo legale. In tali casi viene fornita apposita informativa.

## Finalità del trattamento



Il trattamento dei dati raccolti dal sito, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, è volto alle seguenti finalità:

### – Statistica (analisi)

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Non occorre il consenso.

### – Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso.

### - **Attività accessorie**

Comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti.

### - **Consulenze e incarichi professionali**

In caso di invio spontaneo di dati al fine di chiedere una consulenza professionale oppure per un'incarico professionale, i dati saranno utilizzati al solo fine della valutazione dell'incarico e per l'eventuale adempimento dello stesso. In tali casi sarà fornita apposita informativa.

## Dati raccolti

Raccogliamo dati degli utenti in due modi:



### - **Dati raccolti in maniera automatizzata**

Durante la navigazione degli Utenti possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del sito:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (*referral*) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato.

### - **Dati conferiti volontariamente**

Il sito può raccogliere altri dati in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli utenti, quali servizi di commenti, di comunicazione (moduli per contatti, per richiesta consulenze) oppure (separatamente) finalità di marketing: informare l'Utente con lettere, chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte che possono interessare oppure proporre questionari e ricerche di mercato:

- nome;
- indirizzo email;
- numero di telefono;
- eventuali dati ulteriori inviati spontaneamente dall'utente.

## Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il datacenter del web Hosting. Il web hosting (ARUBA S.P.A.), è responsabile del trattamento elaborando i dati per conto del titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee ([policy privacy di ARUBA S.P.A.](#)).

## Periodo di conservazione dei dati



I dati raccolti durante il funzionamento del sito sono conservati per il tempo strettamente necessari a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 30 giorni.

I dati per finalità di analytics (statistica) sono conservati solo in forma aggregata.

I dati raccolti per le richieste di consulenze o per incarichi professionali sono conservati per i tempi necessari per lo svolgimento dell'incarico e per le finalità accessorie (tutela giudiziaria, ecc...).

## Trasferimento dei dati a terze parti

I dati rilevati dal sito generalmente non vengono forniti a terzi, tranne che in casi specifici:

- legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge;
- qualora sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dell'Utente;
- per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito.

## Trasferimento dei dati in paesi extra Unione Europea



Potremmo dover condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche [decisioni](#) della Commissione europea, oppure in base alle Clausole Contrattuali Standard dei singoli servizi (si vedano i par. relativi ai servizi terzi).

## Misure di sicurezza



Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

## Cookie

Facciamo uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito), ed infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Facciamo uso delle seguenti categorie di cookie:

- **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto (Login), e per motivi di sicurezza del sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come ad esempio il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;

- **cookie di analisi**, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Sono assimilati ai cookie tecnici essendo il servizio basato su dati aggregati.

- **cookie di profilazione e marketing**, utilizzati esclusivamente da terze parti diverse dal titolare del presente sito per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti durante la navigazione, e sugli interessi e abitudini di consumo, anche al fine di fornire pubblicità personalizzata. Per quanto possibile questi cookie sono bloccati e vengono attivati solo a seguito di una scelta dell'utente.



Cliccando "**Acconso**to" sul banner presente al primo accesso al sito il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità indicate in questo documento, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

## Disabilitazione dei cookie tramite browser

L'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito. Poiché i cookie sono collegati al browser utilizzato, **possono essere disabilitati direttamente dal browser**, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookie, oppure tramite il link posto in prima pagina (Impostazioni cookie).

La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso, in particolare i servizi forniti da terze parti potrebbero non essere accessibili, e quindi potrebbero non essere visualizzabili. Ad esempio:

- video di YouTube o altri servizi di condivisione video;
- i social button dei social network.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

[Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

## Cookie/servizi di terze parti

Il sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti (come i pulsanti per i social network), utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del sito stesso. Tali servizi sono utilizzati dalle terze parti anche per raccogliere dati sugli interessi degli utenti al fine di fornire loro sui siti partner pubblicità personalizzata. Non su questo sito, che non presenta alcun tipo di pubblicità. Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito. Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'Utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'Utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Il sito utilizza cookie/servizi delle seguenti terze parti.

### - **Google Ireland Ltd**

Per informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google Ireland Ltd si raccomanda di prendere visione dell'[informativa privacy di Google](#), delle [Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner](#) e dei [Termini contrattuali per il trattamento dei dati degli Annunci di Google](#).

- **Youtube:** piattaforma, di proprietà di Google, per la condivisione di video. I cookie sono impostati all'accesso della pagine contenente l'embed, e all'avvio del video, e non consentono l'identificazione dell'Utente a meno che non sia già loggato nel profilo Google.

Per i video presenti sul sito è stata attivata l'opzione "[privacy avanzata \(no cookie\)](#)" che fa in modo che YouTube non memorizzi le informazioni sui visitatori a meno che non riproducano volontariamente il video.

Dati raccolti: numero e comportamento degli utenti del servizio, indirizzo IP, informazioni che collegano le visite al sito all'account Google per gli utenti già loggati, preferenze sulla visualizzazione dei video.

Luogo di trattamento dei dati: USA.

L'utente può fornire il consenso per l'utilizzo dei cookie di Youtube per ogni singolo video.

- **Matomo Analytics:** servizio per analizzare l'uso del sito web da parte degli utenti. Presenta le seguenti caratteristiche:

- I dati sono conservati nell'UE;
- I dati sono anonimizzati (compreso gli IP);
- utilizza solo cookie di prima parte;
- i dati sono aggregati e non sono condivisi nemmeno col fornitore del servizio.

Non occorre consenso per l'uso del servizio.

Rappresentante nell'UE: ePrivacy Holding GmbH Große Bleichen 21 20354 Hamburg Germany

Informativa privacy: <https://matomo.org/privacy-policy/>

## Plugin Social Network

Il sito incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Quando visiti una pagina del nostro sito web che contiene un plugin, il tuo browser si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, il quale server può tracciare la tua visita al nostro sito web e, se del caso, associarla al tuo account del social, in particolare se sei connesso al momento della visita o se hai recentemente navigato in uno dei siti web contenenti plugin social. Se non desideri che il social network registri i dati relativi alla tua visita sul nostro sito web, devi uscire dal tuo account del social e, probabilmente, eliminare i cookie che il social network ha installato nel tuo browser.

Sul presente sito sono installati plugin con funzioni di tutela avanzata della privacy degli Utenti, che non inviano cookie o accedono ai cookie presenti sul browser dell'Utente all'apertura della pagina ma solo dopo il click dell'Utente sul plugin.

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento:

- [Facebook](#) ([link informativa cookie](#))
- [Twitter](#) ([link informativa cookie](#))
- [LinkedIn](#) ([link informativa cookie](#))

## Diritti dell'utente (interessato)



Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy – [link alla pagina del Garante](#));
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

## Aggiornamenti dell'informativa privacy

La presente informativa privacy è aggiornata alla data del 19 settembre 2022.